РАССМОТРЕНА <u>МК Адаптационного цикла</u> (название МК)

Сивонина Н.В. (ФИО председателя МК)

Протокол № <u>5</u> от « ДР» <u>04</u> <u>2025 г.</u>

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по учебной работе
О.А. Рейнгардт

« 08» 04 2025 г.

АДАПТИРОВАННАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АД.01 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

название дисциплины

для лиц с нарушениями интеллекта (легкая степень умственной отсталости)

по профессии 18511 СЛЕСАРЬ ПО РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЕЙ

код, название профессии

вид образования: профессиональное обучение

форма обучения: очная

срок освоения АОППО: 1 год 10 месяцев

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Паспорт адаптированной рабочей программы учебной дисциплины
- 2 Структура и содержание адаптированной рабочей программы учебной дисциплины
- 3 Условия реализации адаптированной рабочей программы учебной дисциплины
- 4 Контроль и оценка результатов освоения адаптированной рабочей программы учебной дисциплины

1 ПАСПОРТ АДАПТИРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АД.01 Основы психологии общения

1.1Область применения рабочей программы

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины: АД.01 Основы психологии общения является частью программы по профессии: 18511 Слесарь по ремонту автомобилей (для лиц с интеллектуальными нарушениями), разработана на основе Рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ профессионального обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушениями интеллекта.

В программе учитываются индивидуальные особенности обучающегося и специфика усвоения им учебного материала. Рабочая программа направлена на коррекцию недостатков в знаниях обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, преодоление трудностей в освоении дисциплины АД.01 Основы психологии общения, оказание помощи и поддержки детям данной категории.

1.2 Место дисциплины в структуре адаптированной основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина АД.01 Основы психологии общения является дисциплиной адаптационного цикла.

1.3 Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Целью учебной дисциплины является приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи дисциплины:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.
- В результате освоения учебной дисциплины обучающийся с интеллектуальными нарушениями должен **уметь:**
- -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- В результате освоения учебной дисциплины обучающийся с интеллектуальными нарушениями должен знать:

- -взаимосвязь общения и деятельности;
- -цели, функции, виды и уровни общения;
- -роли и ролевые ожидания в общении;
- -виды социальных взаимодействий;
- -механизмы взаимопонимания в общении;
- -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- -этические принципы общения;
- -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вышеперечисленные требования к результатам освоения учебной дисциплины направлены на формирование следующих общих компетенций:

Код	Наименование компетенции					
Общие компетенции						
OK 1.	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии,					
	проявлять к ней устойчивый интерес					
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый					
	контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести					
	ответственность за результаты своей работы					
ОК 4.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,					
	клиентами					

Выпускник, освоивший адаптированную программу профессионального обучения, должен обладать специальными компетенциями, включающими в себя способность:

СК 5. Уметь проявлять культуру общения, грамотность устной речи в общении с коллегами, потребителями услуг.

1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:

всего учебной нагрузки обучающегося $-\frac{31}{2}$ часов, в том числе: лабораторные и практические работы $-\frac{12}{2}$ часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	в т.ч. по курсам,	
	очная	семестрам	
1	2	3	
Учебная нагрузка (всего)	31	17 (3 семестр) 14 (4 семестр)	
в том числе:			
лабораторные и практические работы	12	8 (3 семестр) 4 (4 семестр)	
Промежуточная аттестация в форме дифференц	4 семестр		

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины <u>АД.01 Основы психологии общения</u>

Наименование разделов и тем	Nº	Содержание учебного материала, практические работы	Объем часов	Уровень усвоения 4	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1		2 курс	3		3
Раздел 1 Поняти	е и с	сущность общения	2		
Тема 1. 1.		держание учебного материала	2		ОК 1.
Сущность, цели, структура	1	Предмет психологии общения. Коммуникативные действия. Понятие делового общения. Культура делового общения.	1	2	OK 3. OK 4.
общения	2	Практическое занятие №1 Определение своих коммуникативных навыков общения.	1	2	CK 5.
Раздел 2 Психол	огия	I ЛИЧНОСТИ	6		
_ Тема 2.1	Сод	держание учебного материала	2		OK 1
Психология	3	Индивидуальность. Личность. Темперамент	1	2	OK 3
личности	4	Практическое занятие №2 Тренинг «Я и темперамент»	1	2	OK 4 CK 5
Тема 2.2	Сод	держание учебного материала	2		CIC 5
Характер Воля	5	Характер, черты характера. Воля. Волевые качества человека	1	2	
	6	Практическое занятие №3 Определение развития волевых качеств	1	2	
Тема 2.3	Сод	держание учебного материала	2		
Эмоции и	7	Классификации эмоций. Виды чувств. Мимика, пантомимика	1	2	
чувства	U	8 Практические занятия №4 Эмоции и чувства			
	Раздел 3 Психология общения		12		
Тема 3.1	_	держание учебного материала	4		OK 1
Структура	9	Субъект и объект общения.	1	2	OK 3
общения.	10	Практические занятия №5 Развитие навыков установление контакта	1	2	OK 4

Тема 3.2	Содержание учебного материала			CK 5
Стратегии,	11 Вербальные и невербальные средства общения	1	2	
тактики, виды общения	12 Практические занятия №6 Невербальный практикум: «Зачем человеку жесты?»	1	2	
Тема 3.3	Содержание учебного материала	2		
Функции	13 Механизм обмена информацией. Типы собеседников	1	2	
общения	14 Практические занятия №7 Невербальный практикум: «Зачем человеку жесты?»	1	2	
Тема 3.4	Содержание учебного материала	4		
Общение как	15 Восприятие. Типичные искажения при восприятии	1	2	
восприятие	16 Практические занятия №8 «Упражнение испорченный телефон»	1	2	
	17 Психологические механизмы восприятия	1	2	
	18 Практические занятия №9 «Искажение информации»	1	2	
Тема 3.5	Содержание учебного материала	2		
Общение как	19 Процесс обмена информацией при коммуникации. Виды коммуникативных	1	2	
коммуникация	барьеров			
	20 Практические занятия №10	1	2	
	Определение своих коммуникативных навыков общения.			
	кты и способы их предупреждения и разрешения	5		
Тема 4.1	Содержание учебного материала	2		OK 1
Конфликт: его	21 Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта	1	2	OK 2
сущность и	22 Стратегия разрешения конфликтов	1	2	OK 3
основные				
характеристики.				
Тема 4.2	Содержание учебного материала	3		
Эмоциональное	23 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев, агрессия.	1	2	
реагирование в	Разрядка эмоций	1	2	
конфликтах	24 Правила поведения в конфликтах.	1	2	
	25 Практические занятия №10 Влияние толерантности на разрешение	1	2	
Волгот 5 Потто	конфликтной ситуации	4		
Раздел 5. Психология профессиональной деятельности Тема 5.1. Содержание учебного материала		4		OK 1
Психологическ		1	2	OK 1 OK 3
ие стороны	26 Индивидуальные особенности личности в деловом общении. Характеристика профессионального общения.	1		OK 3 OK 4
пестороны	и профессионального общения.			OK 7

профессиональн	27	Практическое занятие №11 Решение ситуационных задач :	1	2	CK 5
ого общения		Коммуникативные барьеры»			
	28	Использование приемов саморегуляции поведения в процессе	1		
		межличностного общения.			
	29	Практическое занятие №12 Использование приемов эффективного общения	1		
		в деятельности работника			
	30	Дифференцированный зачет	1	2	
	31	Дифференцированный зачет	1	2	
	Уче	ебная нагрузка (всего)	31		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Учебная дисциплина АД.01 Основы психологии общения, реализуется в кабинете № 3-5 «Кабинет гуманитарных, социально-экономических дисциплин». Оборудование учебного кабинета:

- Доска учебная 1 шт.
- Рабочее место преподавателя 1 шт.
- Столы 13 шт.
- Стулья 26 шт.

Технические средства обучения:

- Компьютер с лицензионным программным обеспечением 1 шт.
- Мультимедиапроектор 1 шт.
- Экран 1 шт.

Средства аудиовизуализации:

-Раздаточный дидактический материал

Наглядные пособия:

- видеофильмы по темам

3.2 Информационное обеспечение образовательного процесса

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1. Панфилова А.П. «Психология общения» (учебник для среднего профессионального образования) М.: Издательский центр «Академия», 2013. 368с.
- 2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) М.: Издательский центр «Академия», 2012. 178с.
- 3. Барышева А.Д. «Этика и психология делового общения (сфера сервиса)»: учебное пособие \А. Д. Барышева, Ю.А.Матюхина, Н.Г. Шередер. М: Альфа М: ИНФРА-М, 2012.- 256 с.
- 4. Бороздина Г.В. Психология делового общения (электронное учебное пособие М.: ИНФРА-М, 2013. 224 с.

Дополнительные источники:

1. Батаршев А.В. «Психодиагностика способности к общению, или Как определить организаторские и коммуникативные качества личности.- М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС – 2010 г.- 176 с.

- 2. Мартин Д. «Язык делового общения».- М.: Изд-во ЭКСМО Пресс, 2009г.- 272 с.
- 3. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) М.: Кно Рус, 2010.-440с.
- **4.** Рогов Е.И. Психология общения + Приложение: Тесты : учебник / Рогов Е.И. Москва : КноРус, 2019.

Обучающие видеопрограммы:

- 1. «Язык жестов, или как научиться читать чужие мысли» 2007 г. Студия SovaFilm
- 2. « 15 беспроигрышных идей для публичного выступления» 2009 г. -Студия SovaFilm
- 3. «Как побеждать за столом переговоров» 2009 г. Студия SovaFilm
- 4. «Телефон ваше оружие» 2010 г. Студия SovaFilm
- 5. «Мимика и жесты. Тайные знаки собеседника»-2014 г.- Студия SovaFilm

Интернет-ресурсы:

- 1. http://www.alleng.ru/edu/pscych3.html
- 2. http://www.koob.ru
- 3. https://www.psychology-online.net/

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет.

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. Каждому обучающемуся обеспечен доступ к отечественным журналам по профессии.

Обеспеченность обучающихся основной учебно-методической литературой в среднем составляет 1 экз/чел. (студенты пользуются электронно-библиотечными системами: «Академия-Медиа», Znanium.com).

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

С обычным учебником обучающийся с интеллектуальными нарушениями работать не сможет. Поэтому преподаватель создает на основе учебников опорные конспекты, рабочие тетради, в которых материал структурирован и адаптирован таким образом, чтобы он был доступен для обучающегося. Учебный материал адаптирован к специфическим особенностям обучения лиц с интеллектуальными нарушениями.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТИРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лабораторных и практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися, индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки		
(освоенные умения, усвоенные знания)	результатов обучения		
1	2		
Умения			
-применять техники и приемы эффективного	- устный опрос		
общения в профессиональной деятельности	- практическая работа		
	- дифференцированный зачет		
-использовать приемы саморегуляции	- устный опрос		
поведения в процессе межличностного	- практическая работа		
общения	- дифференцированный зачет		
Знания:			
-взаимосвязь общения и деятельности	- устный опрос		
	- практическая работа		
	- дифференцированный зачет		
-цели, функции, виды и уровни общения	- устный опрос		
	- практическая работа		
	- дифференцированный зачет		
-роли и ролевые ожидания в общении	- устный опрос		
	- практическая работа		
	- дифференцированный зачет		
-виды социальных взаимодействий	- устный опрос		
	- практическая работа		
	- дифференцированный зачет		
-механизмы взаимопонимания в общении	- устный опрос		
	- практическая работа		
	- дифференцированный зачет		
-техники и приемы общения, правила	- устный опрос		
слушания, ведения беседы, убеждения	- практическая работа		
	- дифференцированный зачет		
-этические принципы общения;	- устный опрос		
-источники, причины, виды и способы	- практическая работа		
разрешения конфликтов	- дифференцированный зачет		

Текущий контроль результатов обучения осуществляется преподавателем в процессе проведения лабораторных и практических работ, а также при выполнении индивидуальных работ или в режиме тренировочного тестирования. Текущий контроль позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность.

Рубежный контроль является контрольной точкой по завершению изучения дисциплины, раздела, его тем с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и сроки проведения рубежного контроля определяются преподавателем с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости рубежный контроль может проводиться в несколько этапов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающегося с интеллектуальными нарушениями устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно).

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к дифференцированному зачету, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Оценочные средства (включая задания для самостоятельной работы, вопросы к дифференцированному зачету) доводятся до сведения обучающегося с ОВЗ в доступной для него форме.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения по компетенциям

Результаты	Основные показатели	Формы и методы		
(освоенные	оценки результата	контроля и оценки		
компетенции)		результатов обучения		
ОК1. Понимать сущность и	Сформированность	Наблюдение		
социальную значимость	представлений об	Индивидуальная беседа		
будущей профессии, проявлять	эффективных способах	Ситуационные задачи		
к ней устойчивый интерес.	коммуникации как условии	Фронтальный опрос		
	успешной			
	профессиональной			
	деятельности.			
ОКЗ. Анализировать рабочую	Владение умениями	Наблюдение		
ситуацию, осуществлять	применять	Индивидуальная беседа		
текущий и итоговый контроль,	коммуникативные знания в	Ситуационные задачи		
оценку и коррекцию	жизненных ситуациях,	Фронтальный опрос		
собственной деятельности,	связанных с выполнением	Оценка выполнения		
нести ответственность за	производственных работ	практических работ		
результаты своей работы.				
ОК4. Работать в команде,	Умение находить	Наблюдение		
эффективно общаться с	адекватные способы	Индивидуальная беседа		
коллегами, руководством,	поведения, взаимодействия	Ситуационные задачи		
клиентами.	и сотрудничества в	Фронтальный опрос		
	процессе учебной и			
	внеучебной деятельности,			
	проявлять уважительное			
	отношение к мнению			
	оппонента в ходе			
	обсуждения вопросов			
СК5. Уметь проявлять	Понимание правил и норм	Экспертная оценка		
культуру общения,	делового этикета.	выполнения		

грамотность устной речи в	Умение	решать	учебно-	практических заданий.
общении с коллегами,	производс	твенную	задачу в	
руководством	команде			